



Dům s pečovatelskou službou na ul. Strmá

Sociální služby města Velké Meziříčí,

Zdenky Vorlové 2001

594 01 Velké Meziříčí

ředitelka: Mgr. Jana Jurková, tel. 566 782 500

Mobil: 603 967 714

e-mail: ssm.vm@outlook.cz, web: www.ssmvm.cz

Pokud pro Vás, Vaše rodiče či blízké není snadné zajistit si péči o vlastní osobu či domácnost, můžete využít našich služeb nabízíme využití našich služeb.

Posláním Sociálních služeb města Velké Meziříčí je:

Poskytování terénní a ambulantní sociální služby lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci a nemohou si z důvodu vysokého věku, nepříznivého zdravotního stavu či jiné nepříznivé sociální situace zajistit péči o vlastní osobu nebo domácnost. Usilujeme poskytováním služeb o zachování co nejvyšší míry soběstačnosti, důstojnosti a o udržení kvality jejich života.

Pečovatelská služba je poskytována občanům města Velké Meziříčí, jeho místních částí a okolních obcí v jejich domácnostech, domech s pečovatelskou službou a ve střediscích osobní hygieny. Snažíme se tímto pomoci při trvalé i dočasné ztrátě soběstačnosti klientů a při jejich dalším možném setrvání v přirozeném domácím prostředí.

Jejím základním smyslem je podpora a pomoc lidem, kteří se ocitli v nepříznivé sociální situaci, se zvládáním běžných činností při péči o jejich osobu či domácnost.



V DPS na ulici Zdenky Vorlové 2001 je zavedený nepřetržitý provoz pečovatelské služby.

Usilujeme o:

- ✚ zachování možnosti žít v přirozeném prostředí
- ✚ oddálení, případně vyloučení potřeby ústavní sociální péče
- ✚ pomoc při udržení stávajících schopností klientů, případně rozvoj jejich schopností
- ✚ udržení či zvýšení kvality poskytovaných služeb zajištěním kvalifikovaného personálu
- ✚ zajištěním zpětné vazby klientů ohledně poskytovaných služeb
- ✚ dodržování všech hygienických zásad a potřebných předpisů při výkonu služby

Naše služba je určena:

Lidem, kteří se kvůli vysokému věku, zdravotnímu postižení, nemoci, případně z jiných závažných důvodů ocitli přechodně nebo trvale v nepříznivé sociální situaci a nemohou využít pomoci rodiny či jiných blízkých osob.

Jedná se o osoby starší 19 let věku. Okruh osob tvoří senioři, osoby s chronickým onemocněním, osoby se zdravotním postižením.

Zásady služby:

- ✚ **ochrana osobních údajů uživatelů a zachování mlčenlivosti**
- ✚ **individuální přístup k uživateli, který je v souladu s jeho přáním, rozhodnutím**
- ✚ **dodržování práv a respektování osobností a soukromí uživatele**
- ✚ **rovný přístup ke všem uživatelům**
- ✚ **profesionální poskytování služby**

Základní úkony pečovatelské služby:

- ✚ pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu
- ✚ pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu
- ✚ poskytnutí stravy a pomoc při zajištění stravy (zajištění a dovoz obědů)
- ✚ pomoc při zajištění chodu domácnosti (úklid domácnosti, donáška nákupů apod.)
- ✚ zprostředkování kontaktu se společenským prostředím (doprovod k lékaři, na nákupy apod.)

Úhrada za poskytování pečovatelské služby:

Výše úhrady je stanovena v souladu s právními předpisy, které se týkají oblasti poskytování sociálních služeb. Aktuální úhradovník je zveřejněn rovněž na webových stránkách.

V případě nespokojenosti s poskytováním pečovatelské služby má každý klient právo vyjádřit svoji stížnost a využít svého práva podat stížnost (osobně, písemně, anonymně).

Dále nabízíme tyto služby:

- ✚ pedikúra (ošetření nohou) ve středisku osobní hygieny nebo v domácnosti
- ✚ odvoz klientů k lékaři, na nákupy apod.
- ✚ půjčování vybraných zdravotních pomůcek
- ✚ dohled nad dospělým občanem